

2016年9月13日

お客様各位

不正アクセスによるメールアドレス流出に関するお詫びとご報告

グレースィティ株式会社
代表取締役社長 馬場 直行

このたび、弊社が運営する「Developer Tools サイト(<http://www.grapecity.com/tools/>)」(以下当サイト)へ外部からの不正アクセスの疑いがあり、弊社が発行しているメールマガジン「PowerNews」にご登録いただいているお客様のメールアドレスが外部に流出した可能性があることを確認いたしました。お客様をはじめとする皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件に関する弊社での一連の調査が終了いたしましたので、下記のとおりご報告させていただきます。

記

1. 事態の経緯と不正アクセスの内容について

(1) 不正アクセスの概要

2016年9月6日19時頃、当サイトのログを確認していた際、不正アクセスと思われる記録があることを確認いたしました。

9月7日にログを詳しく解析した結果、情報窃取目的、およびWebページ改ざんを目的としたSQLインジェクション攻撃リクエストが2016年8月7日から9月5日にかけて複数回あることが確認され、そのうち、カザフスタン国籍サーバーからの、8月10日14:58~15:01にかけての攻撃で、情報の流出の可能性があることがわかりました。

同攻撃はメールマガジン「PowerNews」のご購読者様のメールアドレスを管理するデータベースに対して行われていたため、被害の拡大を防ぐため、直ちに対象となったデータベースを当サイトから切り離し、外部からアクセスできないようにしました。

(2) 流出したお客様情報

攻撃を受けた当サイトには、メールマガジンご登録者様のメールアドレスが約 11,900 件ありました。一方で、メールアドレス以外の個人情報(お名前、お電話番号および住所など)は当サイトに一切含まれておりませんでした。加えて、8 月 10 日の攻撃以降、データベースを切り離れた 9 月 7 日までの間に当サイトへ同様の攻撃は無かったことから、流出の可能性がある情報はメールマガジンご登録者様のメールアドレスと考えられました。

9 月 8 日、不正アクセスによって流出したメールアドレスを特定した結果、281 件であることがわかりました。

(3) お客様への対応

9 月 8 日にメールマガジンにご登録いただいているすべてのお客様へ、流出に関するお知らせとお詫びのメールをお送りしました。また、流出した可能性のある 281 名のお客様へ、翌 9 月 9 日にお詫びと経緯のご説明を個別にメールでご案内いたしました。

2. 実施済みの対策

(1) 暫定対応

情報窃取目的の不正アクセス対策として、メールマガジンご登録者様のメールアドレスが保存されたデータベースを当サイトから切り離し、外部からアクセスできないようにしました。また、改ざん目的の不正アクセスの暫定的処置として、当サイトのコンテンツを管理するデータベースをリードオンリーに設定しました。

(2) システムの対応

SQL インジェクションの脆弱性があつたプログラムを修正するとともに、サーバーや内部サービスへのアクセス制限を強化しました。

3. 今後計画している対策

(1) 不正アクセス検知の強化

従来のファイアウォールによるネットワークレベルでの防御に加え、WAF(Web Application Firewall)を導入し、攻撃の早期検知と防御の強化を図って参ります。

(2) 監視、管理体制の強化

ログの収集方法と監査方法、ならびに不正アクセスが検知された時の対応フローを定義することで、迅速な原因究明と被害の拡大を防ぐ体制を構築して参ります。

(3) 脆弱性対策の強化

弊社が利用する Web アプリケーションに対して脆弱性診断を定期的に行うとともに、OS やサーバー、ミドルウェアに対する定期的なアップデートを実施して参ります。

4. お客様へのお願い

もし今後のメールマガジン配信や本件についてのご連絡を希望されない場合には、誠に恐れ入りますが、以下のページからお手続きいただきますようお願いいたします。本メールマガジンの配信にご登録いただいているメールアドレスの情報をデータベース上から削除いたします。

メールマガジンの配信解除

<https://www.grapecity.com/tools/support/powernews/unsubscribe.htm>

5. 今後の対応について

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、このような事態が二度と起きぬよう全力を挙げて再発防止と一層のセキュリティ対策に取り組み、お客様の信頼回復に努めてまいり所存です。

また、お知らせすべき新たな情報が判明した場合には随時ご案内して参ります。

このたびは、お客様をはじめ、関係の皆様にご多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関しまして、ご不明な点やご不安な点などございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。

本件についてのお問い合わせ先窓口

グレースィティ株式会社

ツール事業部 カスタマーサービス

TEL:048-222-3019(月～金 9:00～12:00/13:30～17:30)

E-mail:sales@grapecity.com